

Oferta Visit Ostrawa

uprawnieni	wszyscy
komunikacja	międzynarodowa
pociągi	bezpośrednie, w komunikacji Polska – Czechy i odwrotnie
klasa	2
miejsca	do siedzenia

Ważna od 16 października 2024 roku

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres oferty.....	3
Ceny	4
Wymiana biletu i rezerwacji	4
Zwrot biletu	5
Postanowienia końcowe	6



Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A,
 - strona internetowa – mamy na myśli <https://www.intercity.pl/>
-

Uprawnieni

1. Bilety mogą kupić wszyscy.

Zakres oferty

2. Bilety sprzedajemy na przejazdy jednorazowe:
 - a) w komunikacji międzynarodowej,
 - b) bezpośrednimi pociągami kursującymi między Polską a Czechami i odwrotnie,
 - c) w klasie 2 wagonów z miejscami do siedzenia,
 - d) w jedną stronę,
 - e) na odcinkach oraz między wszystkimi stacjami danego odcinka:
 - Opoczno – Ostrawa
 - Wrocław – Ostrawa
 - Dębica – Ostrawa
 - Zduńska Wola – Ostrawa
 - Miechów – Ostrawa
 - Ostrów Wielkopolski – Ostrawa.
3. Aby skorzystać z przejazdu, musisz mieć bilet na przejazd i rezerwację miejsca. Jeśli w pociągu nie ma wolnych miejsc, musisz wybrać inne połączenie.
4. Bilet jest ważny tylko z rezerwacją miejsca i możesz go wykorzystać tylko na przejazd, który jest zgodny ze wskazaniem na rezerwacji.
5. Bilety możesz kupić:

kanal sprzedaży	podstawa
kasa biletowa ¹	Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca (SCIC-NRT)
aplikacja PKP Intercity, serwis e-IC	Regulamin e-IC

6. W trakcie kontroli biletów musisz pokazać bilet na przejazd i rezerwację miejsca.

¹ Lokalizację kas i zakres obsługi znajdziesz na stronie internetowej.

Ceny

7. Ceny biletów wynoszą:
 - a) **10,00 EUR** za przejazd od stacji położonej w Strefie I do stacji Bohumin, Ostrava hl.n., Ostrava – Svinov, Petrovice u Karviné lub odwrotnie,
 - b) **18,00 EUR** za przejazd od stacji położonej w Strefie II do stacji Bohumin, Ostrava hl.n., Ostrava – Svinov, Petrovice u Karviné lub odwrotnie.
8. Ceny biletów są zryczałtowane. Od cen tych nie stosujemy zniżek.
9. Przy przeliczaniu cen biletów na polskie złote stosujemy [kurs euro](#), który obowiązuje w dniu zakupu biletu. Kurs ten podajemy na stronie internetowej.
10. Rezerwacja miejsca jest nieodpłatna.
11. Miejscowości znajdujące się w poszczególnych strefach:

Strefa I

Chałupki	Katowice	Pszczyna	Zabrze
Chrzanów	Krzeszowice	Racibórz	Zebrzydowice
Czechowice Dziedzice	Kuźnia Raciborska	Rybnik	Zawiercie
Dąbrowa Górnicza	Lubliniec	Sosnowiec	Żory
Gliwice	Mysłowice	Trzebinia	
Jaworzno Szczakowa	Oświęcim	Tychy	
Kędzierzyn-Koźle	Opole	Wodzisław Śląski	

Strefa II

Bochnia	Kępno	Olesno Śląskie	Tarnów
Brzeg	Kluczbork	Opoczno	Włoszczowa
Brzesko Okocim	Kraków	Ostrów Wlkp.	Wrocław
Dębica	Miechów	Ostrzeszów	Zduńska Wola
Częstochowa	Myszków	Radomsko	

Wymiana biletu i rezerwacji

12. Bilet wraz z rezerwacją miejsca możesz wymienić, gdy chcesz jechać w innym dniu lub o innej godzinie. Możesz to zrobić najpóźniej przed rozpoczęciem terminu ważności rezerwacji miejsca.
13. Bilet wraz z rezerwacją miejsca, kupiony w aplikacji lub w [serwisie e-IC](#), możesz wymienić zgodnie z [Regulaminem e-IC](#).

Zwrot biletu

14. Bilet wraz z rezerwacją miejsca, kupiony w aplikacji lub w [serwisie e-IC](#), możesz zwrócić zgodnie z [Regulaminem e-IC](#).
15. Jeśli chcesz zwrócić bilet wraz z rezerwacją miejsca, kupione w kasie biletowej, a termin ważności tej rezerwacji:
 - a) nie rozpoczął się – zrób to w kasie biletowej,
 - b) rozpoczął się – musisz uzyskać poświadczenie, przed upływem terminu ważności rezerwacji miejsca i złożyć do nas wniosek o zwrot należności.
16. Poświadczenie jest podstawą do zwrotu. Możesz uzyskać je w kasie biletowej lub w pociągu.
17. Aby zwrócić bilet wraz z rezerwacją, której termin ważności się rozpoczął, musisz złożyć wniosek zgodnie z postanowieniami zawartymi w [Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#).
18. W przypadku częściowej rezygnacji z przejazdu, nie przysługuje Ci zwrot pieniędzy.
19. Bilet wraz z rezerwacją, których nie wykorzystałeś możesz zwrócić po terminie wyznaczonym na ich zwrot, jeśli zaszły okoliczności, które podajemy w tabeli:

przyczyna zwrotu	termin zwrotu
całkowicie niezależna od Ciebie, na przykład nagły pobyt w szpitalu	w ciągu roku od ostatniego dnia ważności
która leży po naszej stronie, na przykład zmiana rozkładu jazdy pociągów	

20. Wniosek możesz złożyć:
 - a) w formie pisemnej:
 - osobiście w dowolnej kasie biletowej,
 - przesyłką pocztową,
 - b) w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza reklamacyjnego, który jest dostępny na stronie internetowej.

Postanowienia końcowe

21. W sprawach, o których nie piszemy w tej ofercie, stosujemy przepisy określone w [Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#).
22. Warunki tej oferty oraz inne przepisy, które w niej wskazujemy, znajdują się na [stronie internetowej](#).